

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МКОУ «Новокаракуртинская СОШ им.М.Р.Расулова»



Алискеров М.А.

18.01.21г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Новокаракуртинская СОШ им.М.Р.Расулова» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации.					
Наличие необходимой информации на официальном сайте организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: -проинформировать родителей на родительский собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка баннер с номером телефона «Горячая линия» и «Гостевая книга» (обратная связь для внесения предложений, для	В течение года	Директор, Зам.дир.по ИКТ		

	информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ				
II. Зона отдыха					
Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания; оборудованной соответствующей мебелью.	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению необходимых условий для создания зоны отдыха в ОУ	До 01.10.23г.	Директор, Заведующий хозяйством.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению необходимых условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 01.10.23г.	Директор, Заведующий хозяйством.		

дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации.					
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности: -создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; -на основании утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещения оборудования и носитель информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; -дублирование звуковой и зрительной информации.	До 01.05.23г.	Директор, Заведующий хозяйством.		

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности: -создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; -на основании утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещения оборудования и носитель информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.05.23г.	Директор, Заведующий хозяйством.		
--	--	----------------------	---	--	--