

Анализ анкетирования удовлетворенности учащихся и родителей дополнительными образовательными услугами ОЦ «Точка Роста» при МКОУ «Новокараюринская СОШ им. М.Р. Расулова» (апрель 2021 г.)

3 апреля 2021 года был проведен опрос учащихся и родителей (законных представителей) по вопросам, касающимся предоставления дополнительных образовательных услуг в Образовательном центре «Точка Роста».

Исследование проводилось в форме анкетирования, в котором принимали участие обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, получающих дополнительные образовательные услуги.

Цель исследования: изучить степень удовлетворенности учащихся и их родителей образовательными услугами, предоставляемыми Образовательным центром дополнительного образования «Точка Роста».

Задачи исследования:

1. Провести анкетирование участников образовательного процесса.
2. Проанализировать результаты анкетирования.
3. Определить приоритетные направления дополнительного образования.

В анкетировании приняли участие 150 респондентов, из них 71 обучающийся, что составляет 47,4% от общего числа анкетироваемых, и 79 родителей (законных представителей), что составляет 93,9% от общего числа анкетироваемых.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать **следующие выводы.**

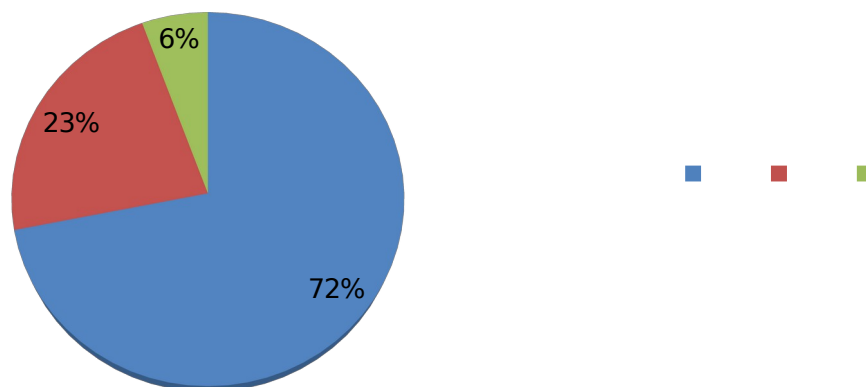
В качестве приоритетных факторов комфорта в ОЦ «Точка Роста» обучающиеся отметили следующие: комфорт на занятиях (72%), свои успехи (79%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (86%), удобное расписание (69%), и др. (см. приложение 1)

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего ОЦ «Точка Роста» в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром дополнительных образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

**Мониторинг удовлетворенности обучающихся работой ОЦ
дополнительного образования «Точка Роста»**

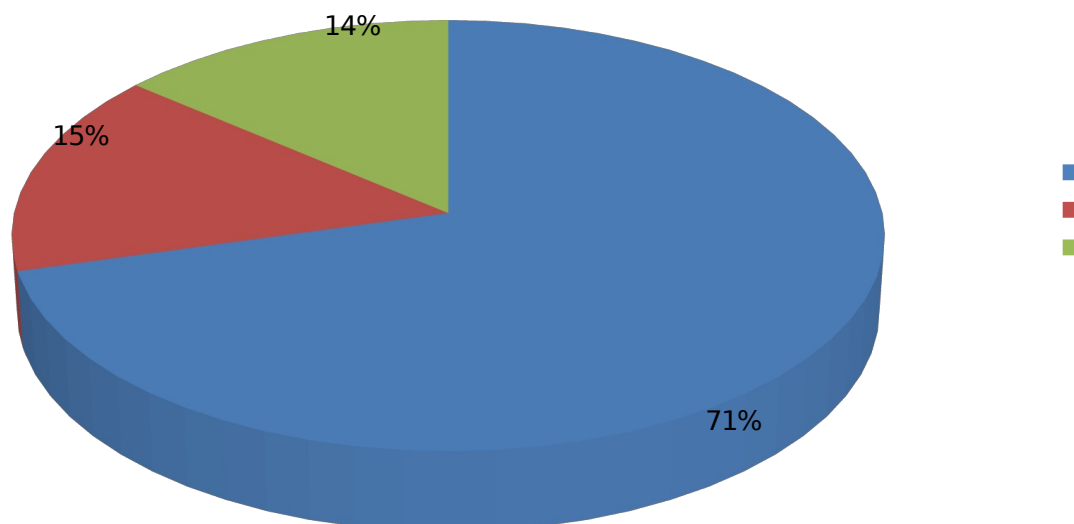
Нужны ли вам занятия в ОЦ «Точка Роста»?

71 ответ

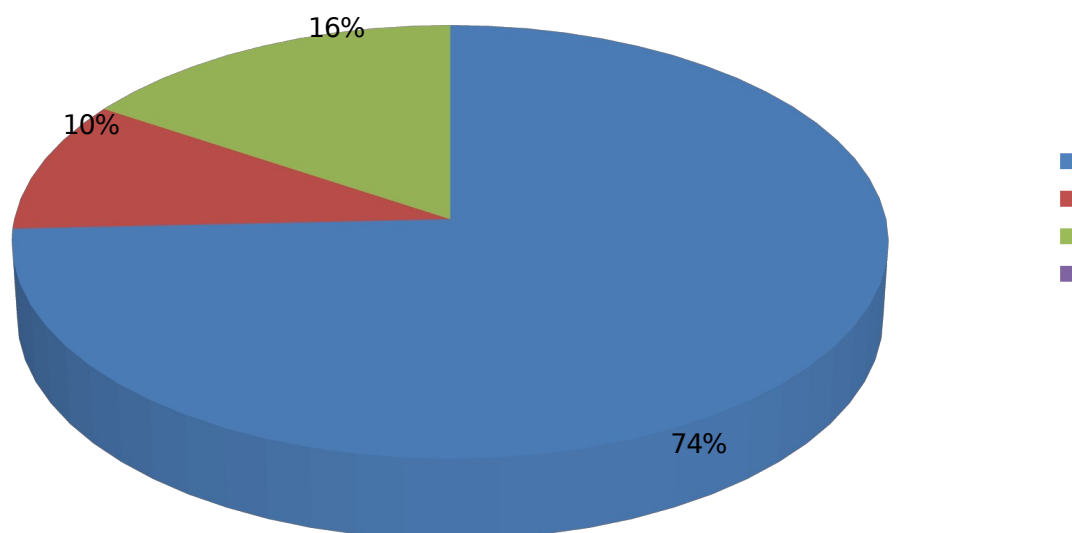


Пригодились ли вам занятия в повседневной жизни?

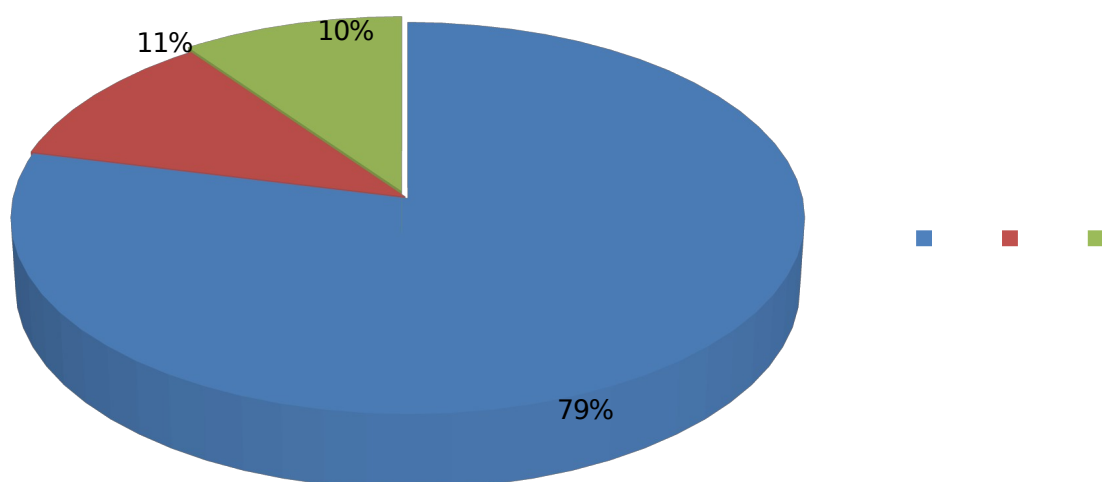
71 ответ



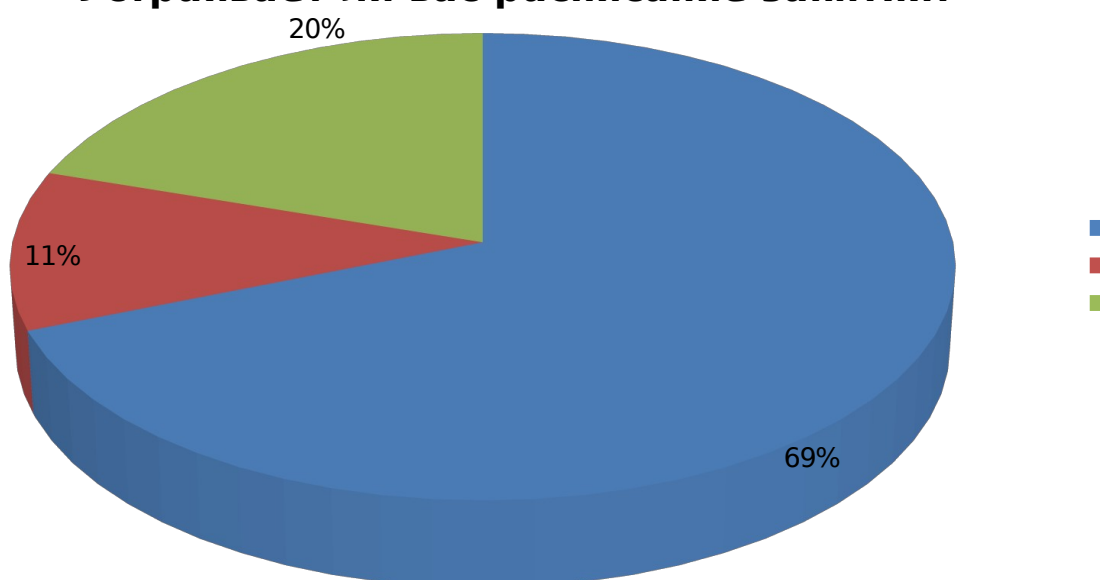
Вы чувствуете себя комфортно на занятиях?
71 ответ



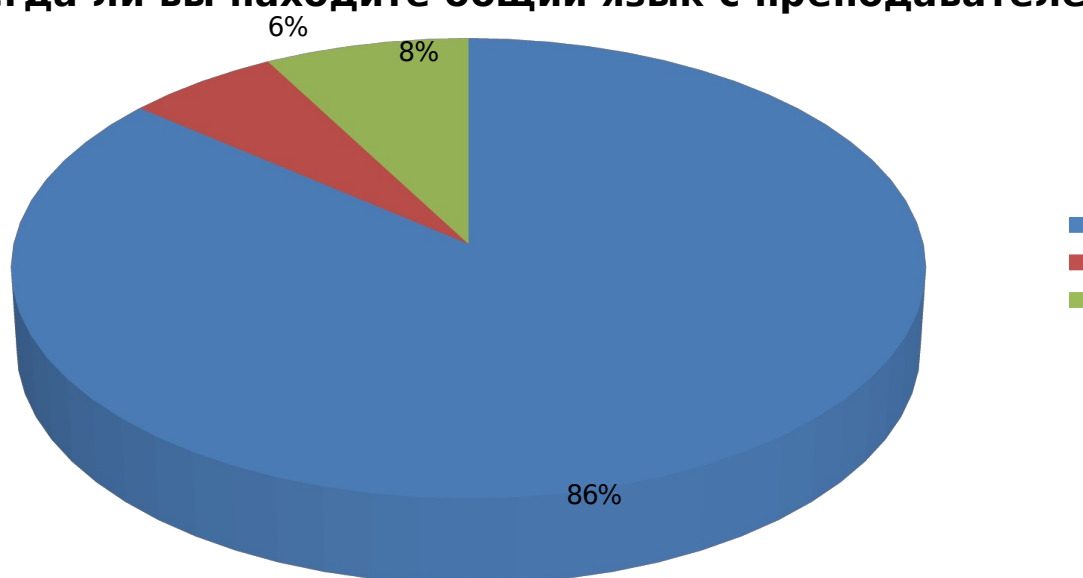
Удовлетворены ли вы своими успехами?



Устраивает ли вас расписание занятий?

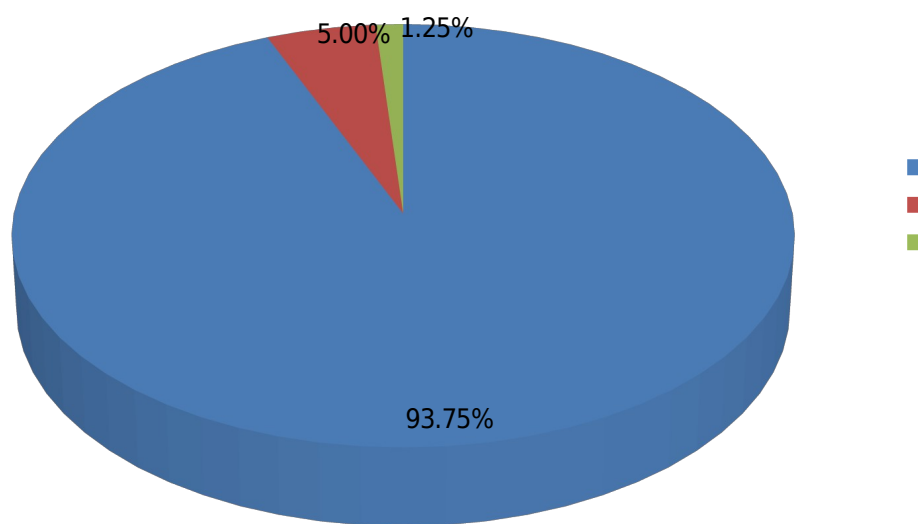


Всегда ли вы находите общий язык с преподавателем?

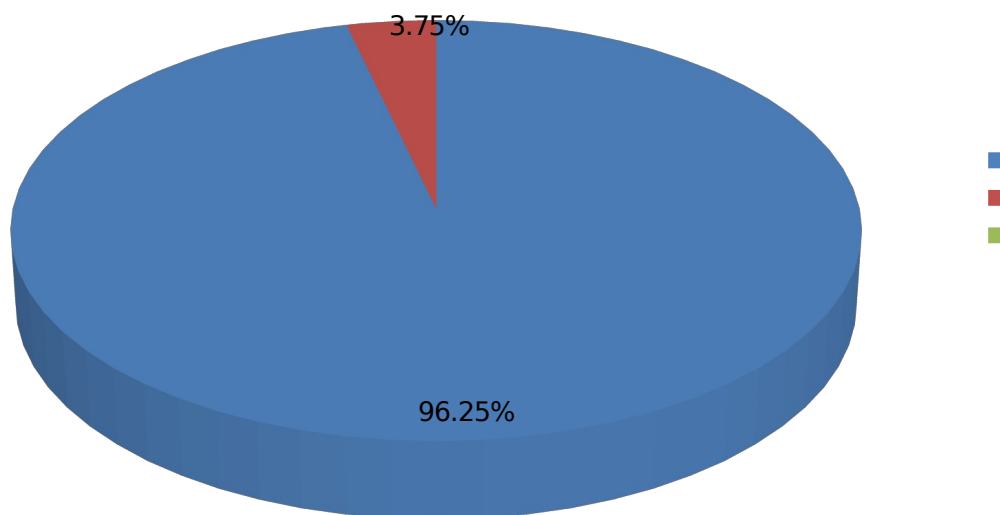


**Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)
работой ОЦ дополнительного образования «Точка Роста»**

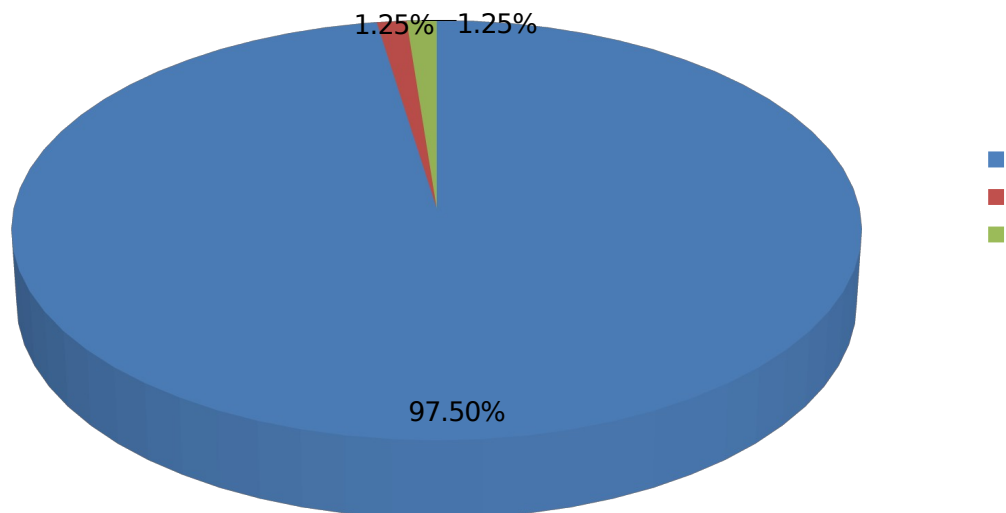
На мероприятиях ОЦ "Точка Роста" ребенок чувствует себя комфортно?



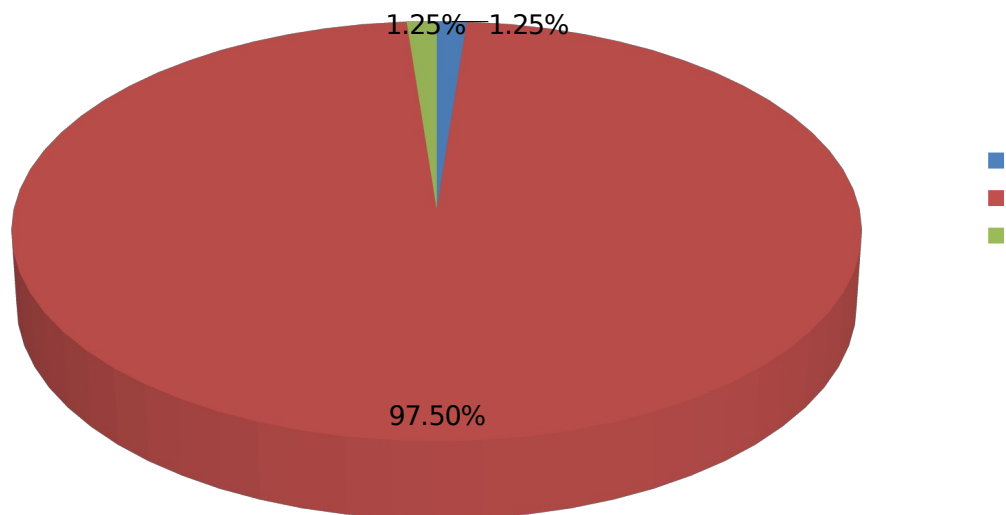
Коллектив, в котором находится ваш ребенок ,дружный?



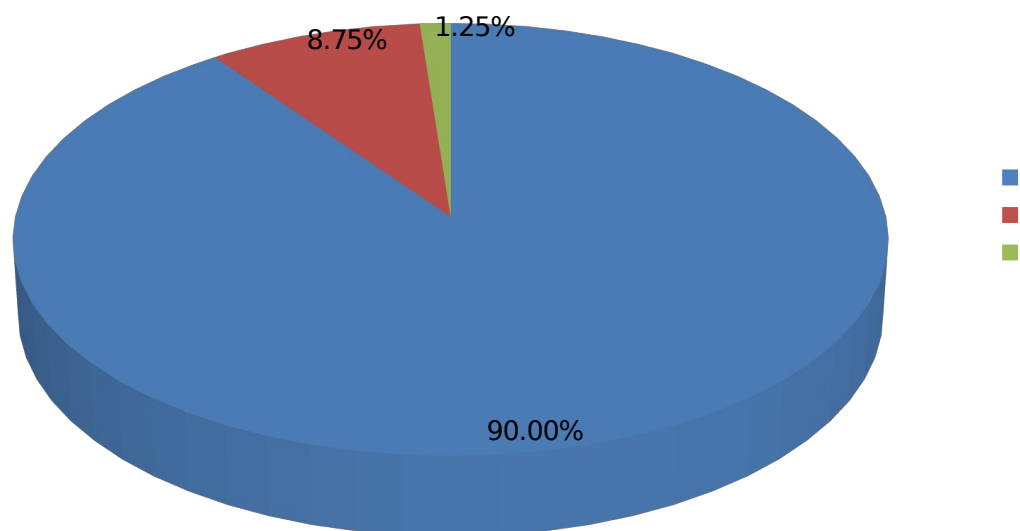
Преподаватель ОЦ "Точка Роста" проявляет доброжелательное отношение к вашему ребенку?



Считаете ли вы, что преподаватель пользуется авторитетом?



Достаточно ли массовых мероприятий проходит в ОЦ "Точка Роста"?



Администрация ОЦ "Точка Роста" и преподаватель создают условия для проявления и развития способностей вашего ребенка?

